

## WZÓR ZAKŁADKI – ZWROTY

Jeżeli z jakichś przyczyn chciałbyś/chciałabyś zwrócić towar zakupiony w naszym sklepie, w tym miejscu odnajdziesz wszystkie niezbędne wskazówki, jak to zrobić.

**Pamiętaj, że na zwrot towaru masz 14 dni od dnia jego odebrania. Zwroty dokonane po upływie tego terminu nie będą uwzględniane.**

Procedura zwrotu w naszym sklepie jest bardzo prosta i składa się z następujących kroków:

### KROK 1 – WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU

Jeżeli chcesz dokonać zwrotu zakupionego towaru użyj formularza zwrotu dołączonego do zamówienia lub napisz na [shop@nawara.co](mailto:shop@nawara.co)

### KROK 2 – PRZYGOTUJ PACZKĘ ZE ZWRACANYM TOWAREM

Wydrukowany formularz oraz zwracany towar umieść w paczce, w której zamierzasz go odesłać.

W miarę możliwości, do zwrotu użyj opakowania, w którym otrzymałeś towar – dzięki temu zaoszczędzisz pieniądze oraz przyczynisz się do zmniejszenia ilości odpadów.

**Paczka z towarem powinna zostać przygotowana w taki sposób, aby zwracany towar bezpiecznie do nas dotarł. Pamiętaj, że zgodnie z art. 34 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ponosisz odpowiedzialność za dokonane przez Ciebie uszkodzenia towaru, których wartość możemy potrącić ze zwracanych Ci pieniędzy.**

### KROK 3 – WYŚLIJ PACZKĘ ZE ZWRACANYM TOWAREM

Gotową paczkę prześlij pocztą lub przesyłką kurierską pod następujący adres:

**NAWARA**  
**ul. Gromadzka 46**  
**30-714 Kraków**

### KROK 4 – POCZEKAJ NA ZWROT PIENIĘDZY

Zwrotu pieniędzy za towar dokonamy w terminie 14 dni od dnia doręczenia nam paczki.

Pieniądze zwrócimy Ci w taki sam sposób, jaki został wykorzystany przy płatności za towar.

**W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zwrotów w naszym sklepie, skontaktuj się z nami drogą mailową pod adresem [shop@nawara.co](mailto:shop@nawara.co) lub telefonicznie pod numerem: +48 453 204 414.**

## **RETURNS TAB**

If for any reason you would like to return goods purchased in our store, you will find all the necessary instructions on how to do so right here.

Please remember that you have 14 days from the date of delivery to return the items. Returns made after this deadline will not be accepted.

The return procedure in our store is very simple and consists of the following steps:

---

### **STEP 1 – FILL OUT THE RETURN FORM**

If you wish to return purchased goods, please use the return form included with your order or contact us at [shop@nawara.co](mailto:shop@nawara.co).

### **STEP 2 – PREPARE THE PACKAGE**

Place the printed form and the goods you wish to return in the package.

Whenever possible, please use the original packaging in which you received the goods – this will save you money and help us reduce waste.

The package should be prepared in a way that ensures the items reach us safely. Please note that according to Art. 34 of the Polish Consumer Rights Act of May 30, 2014, you are liable for any damage caused to the goods, and we may deduct the value of such damage from your refund.

### **STEP 3 – SEND THE PACKAGE**

Send the prepared package via post or courier to the following address:

**NAWARA** ul. Gromadzka 46 30-714 Kraków, Poland

### **STEP 4 – WAIT FOR YOUR REFUND**

We will issue your refund within 14 days from the date your package is delivered to us.

The refund will be processed using the same payment method that was used for the original purchase.

---

If you have any questions or concerns regarding returns in our store, please contact us via email at [shop@nawara.co](mailto:shop@nawara.co) or by phone at: +48 453 204 414.